

🌙 営業時間外も、ずっと接客中

あなたのWebサイトは、 営業時間外も 「営業」できていますか？

24時間365日、お客様の「ちょっと聞きたい」に応え、
納得して次の行動へ進める——「営業AI」という新しい選択肢。

料金はいくら？

深夜2時でも、すぐお答えします！

自分にも使える？



R2C

営業理論「RAJIUSEC」を実装したAI接客

今日は、「AIを導入してください」というお話ではありません。

AIが御社に必要なかどうかをご自身で判断していただくために、
まず知っておいていただきたい「Webサイト上の接客」という考え方をご紹介します。



本日のゴール

「自社サイトでも使えそうか？」を
判断できる状態になること。

使えそう？



判断できる！

「サイトを見に来た人」 = 「話を聞いてくれた人」ではありません。



サイトを見ているお客様

料金はいくら？

自分にも使える？

他社と何が違う？

本当に大丈夫？

ちょっと聞いてから決めたい…

❓ この疑問に、その瞬間、誰が答えていますか？

お客様が離れる理由は、 「興味がない」だけではありません。



本当は見込み客だった人まで、「何も言わずに」離れている可能性があります。

営業時間外・休日・繁忙時間ほど、この問題は起こりやすくなります。

ただし、「AIチャットを置けば 解決する」わけでもありません。

よくあるAIチャット

 質問 → 回答

 質問 → 回答

 質問 → 回答

必要なのは

- 1 疑問を理解
- 2 不安を解消
- 3 目的を確認
- 4 必要な情報を提供
- 5 納得できる判断へ

「答えられるAI」と「接客できるAI」は違う。

AI接客は、この3点で選んでください。



①

正しく答えられるか

勝手な回答ではなく、登録された自社情報をもとに回答できること。



②

お客様の心理を理解して会話できるか

質問に答えて終了ではなく、「なぜ聞いているのか」まで考えること。



③

必要なら人につなげられるか

AIですべてを完結させようとしなくていい。

この3つがなければ、「AIを導入した」だけで終わってしまう可能性があります。

ここで少し、御社の場合を 考えさせてください。

現在、Webサイトからはどのような成果を一番増やしたいですか？

問い合わせ・予約・購入では、どこを増やしたいでしょうか？

サイトを見たお客様から、よく聞かれる質問は何ですか？

営業時間外にお問い合わせが来ることはありますか？

もしサイト上で人と同じような接客ができれば、どの部分を任せたいでしょうか？



ぜひ教えてください

もし、御社サイトに 「もう一人の営業担当」がいたら？



- ✓ 24時間365日対応
- ✓ 質問に即答
- ✓ 目的・悩みをヒアリング
- ✓ 適切な商品・サービスを案内
- ✓ 不安を解消
- ✓ 必要な時だけ人へ引き継ぐ

人を増やすのではなく、「接客できる時間」を増やす。

例えば、こんな接客をAIに任せられます。



EC

「サイズは？」 → 即回答



「返品できる？」 → FAQ



迷っている → 商品提案



カート滞在 → 声かけ



美容・フィットネス

悩みを聞く



コース提案



空き状況案内



予約



医療・士業

相談内容を事前ヒアリング



費用FAQ



必要なら専門スタッフへ

そこで開発したのが、

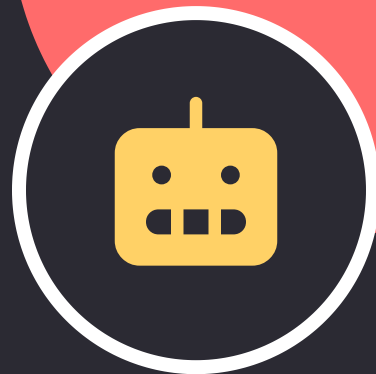
R2C

です。

ただ答えるAIではなく、

お客様を「納得」へ導く営業AI。

R2C最大の特徴は、AIそのものではありません。



AIに「営業の話す順番」を実装しました。



質問されたことに答えるだけではない。
お客様の心理状態に合わせて、会話を進める。

R2Cは、人間の営業をなくすための AIではありません。



AIが得意

- ✓ 24時間対応
- ✓ FAQ
- ✓ 一次ヒアリング
- ✓ 情報提供
- ✓ 見込み客の整理



人が得意

- ✓ 専門的な判断
- ✓ 個別提案
- ✓ 重要商談
- ✓ 最終対応

人は「人にしかできない仕事」へ。

導入は、想像よりずっとシンプルです。



STEP 1

コードを1行貼る



STEP 2

商品URL・PDFを登録



STEP 3

AIが24時間接客開始

最短

3日

「設置して終わり」にしない。



この繰り返しで、会話の質が上がり続けます

使うほど、接客を改善。

管理画面もAIとの会話によって設定・確認できる設計です。

まず「小さく試す」ことができます。

 Free

¥0 /月

200対話まで

- ✓ テキスト接客
- ✓ FAQ回答
- ✓ 心理学Sales AI

Starter

¥20

/対話

Standard

¥9,800

/月

Growth

¥29,800

/月

Enterprise

個別見積

 初期費用 ¥0

御社のサイトでも、一度 「営業AI」を試してみませんか？

ここまでのお話で、ご不明な点はございますか？

もし御社で活用するとしたら、どの部分が一番役立ちそうでしょうか？

実際に動いているものをご覧いただいた方が判断しやすいと思います。一度デモをご覧になりますか？

まずは無料デモで体験 →

「自社サイトならどう使えるか？」まで一緒に確認します。

